

CS-2025-2-023409

Bogotá D.C., 11 de marzo de 2025

Señores

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E S E

contactenos@subredsur.gov.co;subredsur@saludcapital.gov.co

KR 24C 54 47 SUR

Bogotá D.C., Bogotá,,

ASUNTO: RESPUESTA SOBRE LA SOLICITUD DE LA GARANTÍA DE MEDIOS DE RADICACIÓN Y RECONOCIMIENTO DE CUENTAS PREVIAS A LA IMPLEMENTACIÓN DE LA RESOLUCIÓN 1884 DE 2024.

Reciba un cordial saludo

En cumplimiento de lo establecido en la Resolución 2275 de 2023, expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social, y modificada por la Resolución 1884 del 30 de septiembre de 2024, Capital Salud EPSS se adhiere estrictamente a la normativa vigente. En este sentido, se informa lo siguiente:

La Resolución 1884 de 2024 modifica el artículo 21 de la Resolución 2275 de 2023, estableciendo las condiciones para la presentación, radicación y trámite de facturas por servicios de salud prestados hasta el 1 de febrero de 2025. Esta resolución define los requisitos que deben cumplir las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS) para la radicación de facturas. De manera particular, la norma específica el procedimiento a seguir en caso de que una IPS no pueda cumplir con los requerimientos establecidos para la presentación de los Registros Individuales de Prestación de Servicios (RIPS) en formato JSON y la factura electrónica con los requisitos exigidos. Para ello establece lo siguiente:

- A) Los PSS/PTS que obtengan el CUV, deberán radicar ante las entidades responsables de pago y demás pagadores el conjunto de información de la FEV en salud con los campos adicionales validada por la DIAN y el RIPS en formato JSON validado por el Ministerio y los demás soportes dispuestos en la normatividad que le sea aplicable, de todas las facturas del periodo (mes) y los siguientes. Las eventuales incidencias deberá solucionarlas ante la mesa de soporte del Ministerio.

- B) Los PSS/PTS que no obtengan el CUV, para todas las facturas de/periodo de inicio (mes) deberán adelantar todo su proceso de facturación electrónica de venta sin los campos adicionales del sector salud y presentar los RIPS en las estructuras definidas en la Resolución 3374 de 2000 y demás normas relacionadas. En el periodo (mes) siguiente, de lograr la obtención del CUV, deberá realizar el proceso descrito en el literal a.
- C) Los PSS/PTS que no obtengan el CUV, deberán dentro del mes siguiente al inicio de la vigencia de la norma y de acuerdo con el grupo al que pertenezcan, formular un plan de acciones de mejora para el cumplimiento del estándar dispuesto, con la definición expresa de responsables, tiempos y recursos requeridos teniendo como fecha límite la dispuesta en el literal d.; este plan debe estar disponible para las autoridades de inspección, vigilancia y control.
- D) Los PSS o PTS que no obtengan el CUV, en cumplimiento del plan de acción formulado, deberán obtener la validación exitosa de información ante el mecanismo a partir del 1 de febrero de 2025 para el grupo 1, del 1 de abril de 2025 para el grupo 2 y del 1 de junio de 2025 para el grupo 3. Después de estas fechas solo será posible generar el RIPS como soporte de la FEV en salud en el estándar de la Resolución 2275 de 2023. De conformidad con el literal a, una vez se obtenga el CUV no es posible que un PSS/PTS utilice el estándar definido en la Resolución 2275 de 2023 y simultáneamente el RIPS en el estándar de la Resolución 3374 de 2000 y la FEV sin la extensión salud.
- E) Las ERP y demás pagadores deberán permitir la radicación del conjunto de información validado y los demás soportes de ley según se dispone en el artículo 14 de la presente resolución, y en caso de no lograrse la validación exitosa por el PSS/PTS, las ERP y demás pagadores deberán permitir la radicación de estas facturas con el RIPS en el estándar de la Resolución 3374 de 2000 y la FEV sin la extensión salud.

En concordancia con lo anterior, Capital Salud EPSS, en estricto cumplimiento de la normativa vigente, en especial lo referido en el literal C, garantiza la recepción de facturas bajo las condiciones establecidas en este, poniendo a disposición los siguientes canales de radicación:

- **SFTP:** Para facturas con Registros Individuales de Prestación de Servicios (RIPS) estructurados según la Resolución 3374 de 2000.
- **Radicación Física:** Para facturas presentadas en formato físico.
- **Plataforma 2275:** Para facturas electrónicas con RIPS estructurados según la Resolución 2275 de 2023.

Es importante precisar que Capital Salud EPSS no realiza devoluciones masivas de facturas. Las devoluciones son el resultado del proceso de auditoría aplicado a la facturación recibida, y se efectúan únicamente en los casos en que las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS) incumplan la normativa vigente.

En relación con los servicios prestados a partir del 1 de febrero de 2025, Capital Salud EPSS ha implementado una plataforma para la recepción de facturas, en cumplimiento de la normativa aplicable. El 31 de enero de 2025, se envió un correo electrónico a la subred, proporcionando las credenciales de acceso (usuario y contraseña) a esta herramienta, así como un instructivo detallado para su uso. Este canal cumple con todos los requisitos normativos, incluyendo radicación disponible 24/7 los 365 días del año, confirmación automática y en línea del número de radicado, entre otros.

Atentamente.



CARLOS ANDRES IBAÑEZ SALAMANCA
Coordinador Cuentas médicas

Elaboró: CARLOS ANDRES IBAÑEZ SALAMANCA / DOP
Revisó: CARLOS ANDRES IBAÑEZ SALAMANCA / DOP
Aprobó: CARLOS ANDRES IBAÑEZ SALAMANCA DOPDOP
Anexos :